

«Утверждаю»

Директор

А.О. Утебаев.

«18» января 2023 г.



**ПЛАН**  
**работы Службы поддержки пациента и внутреннего контроля**  
**КГП на ПХВ «Городская поликлиника №3» на 2023 год**

№п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответст исполнители	Форма завершения
1	Изучение нормативно-правовых актов (Законы РК, ППРК, приказы МЗ РК, УЗ)	По мере поступления	СПП и ВК Юрист	Протоколы планерок
2	Участие в производственных совещаниях, семинарах медицинской организации, с докладами о результатах внутреннего аудита согласно графику.	В течение года	СПП и ВК	Информация
3	Участие в семинарах, курсах повышения квалификации.	В течение года	СПП и ВК	Сертификаты, свидетельства о повышении квалификации.
4	Анализ всех обращений в поликлинику	ежемесячно	СПП и ВК	Служебные разборы
5	Оценка деятельности по каждому структурному подразделению на основании внутренних индикаторов	ежекварталь но	СПП и ВК	Аналитическая справка
6	Анализ степени удовлетворенности пациентов уровнем и качеством медицинской помощи путем анкетирования пациентов	ежекварталь но	СПП и ВК	Аналитическая справка
7.	Анализ оценка удовлетворенности персонала путем анкетирования	2 раза в год	СПП и ВК	Аналитическая справка
8	Проведение экспертизы путем изучения и анализа не менее 15 % пролеченных случаев в месяц	ежемесячно	Заместители директора по ЛР и стратегическому развитию	Протокол разбора замечаний и нарушений
9.	Проведение экспертизы пролеченных случаев и качества заполнения медицинской документации не менее 10% за месяц	ежемесячно	Зав. Отделениями, Главная медсестра	Протокол разбора замечаний и нарушений
10.	Проведение экспертизы случаев, подлежащих 100% аудиту по приказу МЗ РК № ҚР ДСМ -230/2020	ежемесячно	СПП и ВК	Акт экспертизы
11.	Внутренняя экспертиза выявленных нарушений по заключению ФСМС	по мере поступления	СПП и ВК	Протокол разбора замечаний
12	Оценка выполнения плана нагрузки врачебных кадров для анализа эффективности работы каждого специалиста	ежемесячно	стат кабинет	Аналитический материал
13	Аудит выполнения стандартов операционных процедур (СОП)	ежекварталь но	СПП и ВК,	Аналитическая справка
14.	Информирование населения о правах и обязанностях пациентов	1 раз в полугодие	члены СПП и ВК	Информационные доски, сайт

				организации, СМИ
15	Проведение внутренней экспертизы всех законченных случаев:	не менее 10 % экспертиз за месяц	члены СПП и ВК	Информация
15.1	<i>Материнской смертности</i>	0	члены СПП и ВК	Протоколы аудита
15.2	<i>Смерти на дому детей от 0 до 5 лет включительно</i>	По мере поступления	члены СПП и ВК	Протоколы аудита
15.3	<i>Запущенных форм онкологических заболеваний</i>	ежемесячно	члены СПП и ВК	Протоколы аудита
15.4	<i>Запущенных форм, а также бациллярных и деструктивных форм туберкулеза</i>	ежемесячно	члены СПП и ВК	Протоколы аудита
15.5	<i>Первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста</i>	ежеквартально	члены СПП и ВК	Протоколы аудита
15.6	<i>Смерти на дому лиц трудоспособного возраста от заболеваний</i>	ежеквартально	члены СПП и ВК	Протоколы аудита
15.7	<i>Несвоевременной вакцинации или отсутствия вакцинации против инфекционных заболеваний</i>	ежемесячно	члены СПП и ВК	Протоколы аудита
15.8	<i>ВБИ</i>	при регистрации	Комиссия ВБИ	Протоколы аудита
15.9	<i>осложнений беременности, управляемых на уровне организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь</i>	ежемесячно	СПП и ВК Акушерско-гинекологическая служба Зав. отделениями	Протоколы аудита
15.10	<i>Наблюдений за пациентами после выписки из стационара (за детьми, за женщинами в послеродовом периоде 42 дня), за пациентами с болезнями системы кровообращения (после инсультов и инфарктов).</i>	ежемесячно	члены СПП и ВК	Протоколы аудита

Заместитель директора

по экспертизе и качеству оказания медицинских услуг



Нижегородова М.А.